

Анкета
для пациентов, получивших медицинские услуги в отделении
платных услуг «Здоровый ребенок»

Уважаемые пациенты!

Будем рады, если Вы ответите на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут нам разрабатывать мероприятия по совершенствованию и повышению качества медицинской помощи в нашем медицинском центре. Отметьте вариант ответа, совпадающий с Вашим мнением.

Какова причина Вашего обращения в отделение платных услуг «Здоровый ребенок»:

- Лечение
- Обследование
- Профилактический или медицинский осмотр
- Лабораторные исследования
- Другое

Откуда Вы узнали о нашем отделении платных услуг «Здоровый ребенок»:

- Интернет
- Печатные издания
- От друзей и знакомых
- Другое

Когда Вам потребовалось посещение врача, удалось ли Вам записаться на прием при первом обращении

- Да
- Нет

Сколько дней прошло с момента обращения за получением медицинской помощи у нужного Вам специалиста до назначенного времени приема?

- Прошло дней _____

При звонке в медицинский центр была ли Вам дана исчерпывающая информация по интересующему Вас вопросу

- Ответ полностью удовлетворил меня
- Ответ удовлетворил меня частично
- Администратор не смог ответить на мой вопрос
- Другое

Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема (обустройство мест ожидания, длительность ожидания приема, соблюдение графика приема пациентов, наличие питьевой воды, чистота и свежесть помещений)

- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Скорее не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы приемом у врача? Оцените, пожалуйста, уровень работы врача по предложенным характеристикам:

- Отлично
- Хорошо
- Приемлемо
- Неудовлетворительно

Что больше всего Вас привлекает в отделении платных услуг «Здоровый ребенок»:

- Доступные цены
- Качественные медицинские услуги
- Удобное месторасположения
- Высококвалифицированные врачи
- Другое

Остались ли Вы довольны посещением отделения платных услуг «Здоровый ребенок»:

- Плохо
- Неудовлетворительно
- Хорошо
- Очень хорошо
- Затрудняюсь ответить

Рекомендовали ли Вы данную медицинскую организацию Вашим друзьям и родственникам:

- Да
- Нет
- Пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Спасибо за уделенное время!